

高雄市政府 113 年度英語力培訓計畫

中華民國 113 年 3 月 19 日高市府人考字第 1130256600 號書函訂定

壹、依據

- 一、行政院 107 年 12 月 10 日院授發綜字第 1070802190 號函頒「2030 雙語國家政策發展藍圖」。
- 二、高雄市政府 113 年度「專業升級，高手輩出」公務人力培訓計畫。

貳、培訓目標

培育本府處理涉外事務人才及輔導同仁具備英語基礎能力，深化公務人員國際溝通力，促進高雄市政與全球接軌，提升城市國際競爭力。

參、培訓對象

各機關編制內公務人員及約聘(僱)人員(不含教師、職工及臨時人員)。

肆、實施期程

自民國 113 年 1 月 1 日至 113 年 12 月 31 日止。

伍、精進策略

- 一、依機關業務需要，並按同仁英語程度薦送參加行政院人事行政總處公務人力發展學院及本府公務人力發展中心等機關辦理英語研習課程，有效運用訓練資源。另結合「e 等公務園⁺」數位學習資源共享機制，提升同仁數位學習與媒體工具之知識及運用能力，擴大英語培力觸及率，以提高公務人員通過英檢人數及比率。
- 二、運用 ADDIE 培訓模式將課程設計區分為分析 (analysis)、設計 (design)、發展 (development)、實施 (implementation) 及評鑑 (evaluation) 五個階段採取多元培訓模式，據以規劃實務取向及輔導考取證照課程。
- 三、建置本府英語人才資料庫，落實登載英檢資料及處理國際事務與英語高度相關業務人員名單，俾利未來運用相關數據資料作為證據基礎，實踐涉外事務循證式決策。

陸、實施內容:分為「英語多元課程」及「英語檢定測驗」2 大項目

- 一、英語多元課程

(一)各機關學校除參酌同仁業務性質及英語程度，薦送人員參加行政院人事行政總處公務人力發展學院或其他機關(構)辦理之英語課程外，也可參加本府公務人力發展中心辦理之實務英語課程，例如：英文好智慧-英文學習資源研習班、英文能力〈多益〉檢定班、高雄『英』友善-觀光高雄 SHOW 英文研習班及讓世界認識智慧高雄-看新聞學英語研習班。

(二)e 等公務園⁺學習平臺業建置「英語力-UP 學習專區」，提供免費英語數位學習課程。

二、英語檢定測驗

為檢測本府公務人員英語學習推展成效，協助各機關提升所屬同仁通過英檢比率，特與具公信力之民間英語測驗公司合作舉辦英檢證照考試。各機關得依據本府函頒提升英語能力激勵措施，視預算情形補助英檢報名費、英檢課程學習費用，並依規定核給參加英語檢定測驗人員公假或補休。

柒、訓練成效評估

一、為確保訓練成效，採用 Kirpatrick 四層次評鑑模式，瞭解課程實施效益，提供日後訓練規劃精進之參考：

(一)反應評估：採抽樣方式，針對「講座授課」及「課程內容」2 個面向實施不記名問卷調查。

(二)學習評估：視課程性質採紙筆測驗、書面報告、成果發表、實作演練、個案研討等多元評估方式。

(三)行為評估：特定班期於結訓後一段時間追蹤瞭解訓練對提升學員實際工作績效程度。

(四)結果評估：特定班期於結訓後一段時間追蹤瞭解訓練遞移成效及檢討訓練成果。

二、為追蹤本計畫培訓成效，掌握機關同仁英語程度，作為本府未來精進英語人才運用及培育之參考，請確認所屬同仁登載於 WebHR 個人資料子系統表 51 專長英檢資料之正確性，隨時更新下列名單(本項將另提供檢核

表，請各一級機關【含所屬】及區公所填列執行情形):

- (一) 落實登載機關人員英檢資料
- (二) 輔導並建置 110 年至 112 年考試分發或新進人員參加英語檢定並取得證書名單
- (三) 維護處理國際事務人員名單
- (四) 維護處理與英語高度相關業務人員名單

捌、經費

由本府公務人力發展中心及各機關相關經費項下支應。

玖、本計畫奉核定後實施，並得依實際需要隨時修正之。