

*Department of Data Processing  
Kaohsiung Commercial High School*



# 小論文結構

## Thesis Structure

樹德科技大學 資訊管理系  
蕭銘雄/董信煌

# 論文結構

- **前言**
  - 研究背景與動機
  - 研究目的
- **研究方法**
  - 量化或質性
- **資料蒐集與分析 (研究結果)**
- **結論**

(不論競賽論文怎麼規定格式, 你的小論文都要包含這些內容.)



# 小論文結構 (1/4)

## 1. 前言/緒論

- 研究背景與動機
- 研究目的

(通常研究目的確定之後, 論文題目才會成形.)



# 小論文結構 (2/4)

## 2. 研究方法

- 要用量化還是質性方法？
- 量化是做問卷調查嗎？
- 質性是做訪談？還是文獻分析？
- 要如何蒐集資料？如何分析資料？



# 小論文結構 (3/4)

## 3. 研究結果

- 量化研究或質性研究要如何呈現出你的研究結果？
- 研究結果一定要呼應你的研究目的.



# 小論文結構 (4/4)

## 4. 結論

- 研究成果與貢獻
- 管理意涵
- 研究限制與建議



# 研究方法 (1/2)

- **量化研究**

- 利用大樣本來得到廣泛, 但不夠深入的意見與結果.
- 研究者容易客觀地表達結果.
- 通常做消費者面向的研究, 或者使用者是一般大眾的研究, 都會傾向選用量化的研究方法 (因為消費者的數量龐大, 且較無法回答太深入的問題).



# 研究方法 (2/2)

- 質性研究

- 深入訪談, 個案研究, 文獻分析....
- 利用少量群體, 專家, 或文獻來得到深入, 但不夠廣泛的意見與結果.
- 研究者不容易客觀地表達結果.



# 量化研究的程序

1. 確定研究變數
2. 問卷設計
3. 問卷調查
4. 統計分析



# 量化研究的問卷設計 (1/2)

- 如果要採用問卷調查來蒐集資料，那麼必須要先確定你的研究變數有那些？
- 通常研究變數至少會包含兩大類：
  - 1) 使用現況
  - 2) 個人或家庭基本資料



# 量化研究的問卷設計 (2/2)

- 第三類變數就是你的研究最特別的部分, 通常是探索個人的心理感受, 例如:
  - 認知
  - 期待
  - 滿意度
  - ...





*The End*