

文獻引用

1. 句首引用

- 陳文生 (1994) 認為資訊超載是人們急於想趕上資訊產生的腳步，卻發現已經落後的部分越來越多。
- Thonemann (2002) found the supplier's average demand delivery and standard deviation can be improved through information sharing in supply chain.

2. 句中和句尾引用

- 因此，相關研究均指出，非故意的審計失敗通常是可以避免的（傅鍾仁等人，2005；盧正宗、祝道松，2010；Bedard et al., 2007; O'Leary and Stewart, 2007）。
- Based on previous research in GDSS and CPS (Creative Problem Solving) (Liou and Chen, 1993; Wang and Horng, 2002; Warkentin et al., 1997), Team Spirit is employed as a Web-based group decision making and problem-solving support system for distributed teams.

3. 參考文獻

參考文獻部分請將中文列於前，英文列於後，中文請依照作者姓氏筆畫排序，英文請依照作者姓氏字母排序並將第一作者之姓氏置於文獻之首。

(1) 期刊論文

- 葉禾田、陳玉音 (2012)。適用於行動設備的數位權利管理系統。電子商務學報，14 (1)，53-72。
- Liang, H. M., Chuang, C. F., & Chen, C. M. (2012). Exploring the effects of sharing information on expected cost under the VMI model. *Journal of e-Business*, 14(2), 329-352.

(2) 書籍

(a) 一般書籍

- 謝清佳、吳琮璠 (2009)。資訊管理：理論與實務。臺北市：智勝文化。
- Blackwell, R. D., Miniard, P. W., & Engel, J. F. (2006). *Consumer behavior* (10th ed.). London: Thomson Learning.

(b) 翻譯書

- 白滌清 (譯) (2008)。消費者行為 (10 版)。臺北市：華泰文化。(Blackwell, R. D., Miniard, P. W., & Engel, J. F., 2006)

(c) 專書篇章

- 林清山 (1978)。實驗設計的基本原則。載於楊國樞、文崇一、吳聰賢、李亦園 (主編)，社會及行為科學研究法 (上冊) (87-130)。臺北市：東華書局。
- Fichman, R. G. (2000). The diffusion and assimilation of information technology innovations. In Zmud, R. W. (Ed.), Framing the domains of IT management: Projecting the future. Through the past (105-127). Cincinnati, Ohio: Pinnaflex Educational Resources, Inc.

(3) 學術研討會論文

- 蘇致遠、徐士傑、洪郁雯 (2012)。以組織訊息處理觀點探討軟體專案風險之降低與對抗。第 23 屆國際資訊管理學術研討會，台灣，高雄市。
- Fang, Y. H., Chiu, C. M., & Liang, T. P. (2010). Exploring consumers' coping behaviors in online double deviation scenarios: From power perspective. Proceedings of the 14th Pacific Asia Conference on Information Systems (PACIS 2010), Taipei, Taiwan.

(4) 博士與碩士論文

- 楊馥薇 (2012)。以方案導向探討資訊科技與企業策略配適度之研究。國立中央大學資訊管理研究所出版碩士論文，台灣，桃園。
- Dixon, R. A. (2010). Experts and novices: Difference in their use of mental representation and metacognition in engineering design. Unpublished doctoral dissertation, University of Illinois, IL, USA.

(5) 討論稿、技術文件和研究報 (註：若文獻附有編號或版本別，請標示。)

(a) 討論稿

- 陳月霞 (1992)。台灣共同基金之投資期限及風險係數 (討論稿)。臺灣，高雄市：國立中山大學管理學院。
- Greenbaum, R., & Engberg, J. B. (1998). The impact of state urban enterprise zones on business outcomes (Working Paper No. 98-20). CA, USA: Center for Economic Studies.

(b) 技術文件和研究報告

- 賴建都 (2011)。線上遊戲廣告訊息置入效果之研究—置入形式、置入地點暨玩家回憶度、偏好度為例 (國科會計畫編號 98-2410-H-004-163-MY2)。臺灣，臺北市：行政院國家科學委員會。
- White, C. J. (1999). The IBM business intelligence software solution (Version 3).

CA, USA: Database Associates International, Inc.

(c) 標準規範

- ISO/IEC (2001). Software engineering-Product quality-Part1: Quality model (ISO/IEC 9126-1). Geneva, Switzerland: ISO.

(6) 報紙

- 劉馥瑜 (2012 年 8 月 31 日)。台灣安麗搶進電子商務市場。工商時報，A19。
- Hardy, Q. (August 28, 2012). Active in cloud, Amazon reshapes computing. The New York Times, A1.

(7) 網路文獻

(a) 有網路版之期刊論文

- Fredrickson, B. L. (2000). Cultivating positive emotions to optimize health and well-being. *Prevention & Treatment*, 3(1). Retrieved October 1, 2012, from <http://journals.apa.org/prevention/volume3/pre0030001a.html>

(b) 網路文章、技術文件和研究報告

- 劉翰謙 (2012)。【與矽谷連線】—連續創業家創投分享創業禁忌。取自 2012 年 10 月 1 日，<http://www.bnnext.com.tw/focus/view/cid/103/id/24603>
- Khan, R., & Little, T. A. (2003). Understanding business process modeling & analysis: The first step to achieving breakthroughs in productivity improvements. Retrieved October 1, 2012, from <http://internal.ultimus.com/NR/rdonlyres/7CA5047F-715A-40F7-B3F6-976ACD9A7C15/0/BPMAWhitePaper.pdf>

(c) 網路新聞

- 楊又肇 (2012 年 8 月 22 日)。IEEE：乙太網路傳輸將提升至每秒 1 terabits。聯合新聞網。取自 2012 年 10 月 1 日，http://mag.udn.com/mag/digital/storypage.jsp?f_ART_ID=408315
- Hardy, Q. (August 27, 2012). Active in cloud, Amazon reshapes computing. The New York Times. Retrieved October 1, 2012, from http://www.nytimes.com/2012/08/28/technology/active-in-cloud-amazon-reshapes-computing.html?_r=1&ref=technology

(d) 電子書

- 林子銘、陳鴻基 (2002)。21 世紀湧現中的電子商務 (電子書)。臺北市：華泰文化。
- Stol, H. (2009). A framework for evidence-based policy making using IT: A systems approach (e-book). The Netherlands: Uitgeverij Eburon.