

單元2

ERP於業界應用情況

蕭銘雄

樹德科技大學資訊管理系

高雄, 台灣

相關連結

- 鼎新電腦/成功案例
 - <http://tw.digiwin.biz/>
- 鼎新知識學院
 - <http://dsa.dsc.com.tw/>
- SAP台灣
 - <http://go.sap.com/taiwan/index.html>

ERP導入歷程個案分享:

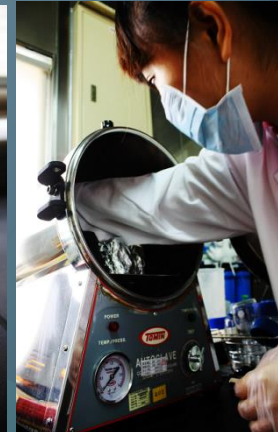
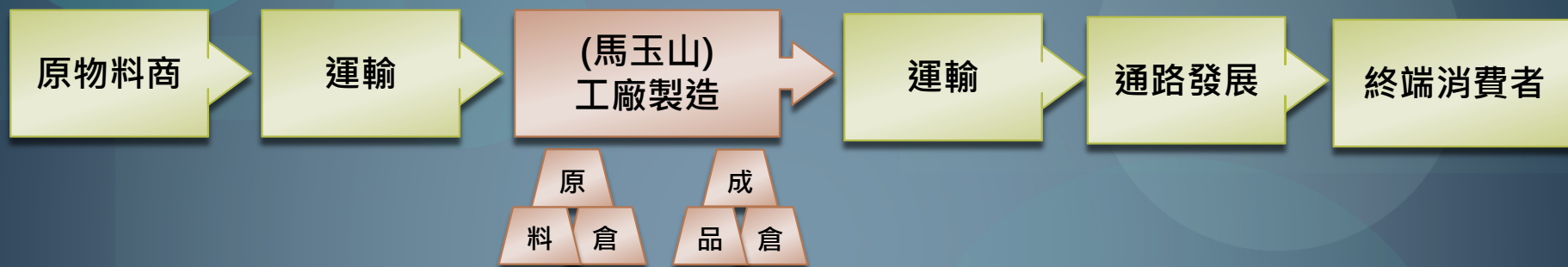
以「馬玉山食品公司」為例

產業特性

- 傳統製造業/快速消費產品。
- 中小企業, 較不受金融風暴的影響。
- 組織小, 但是機動性高。
- 家族企業在臺灣股票市場, 就業市場舉足輕重; 但是當老字號家族企業集團頻出狀況, 才發現接班傳承大不易。



產業供應鏈



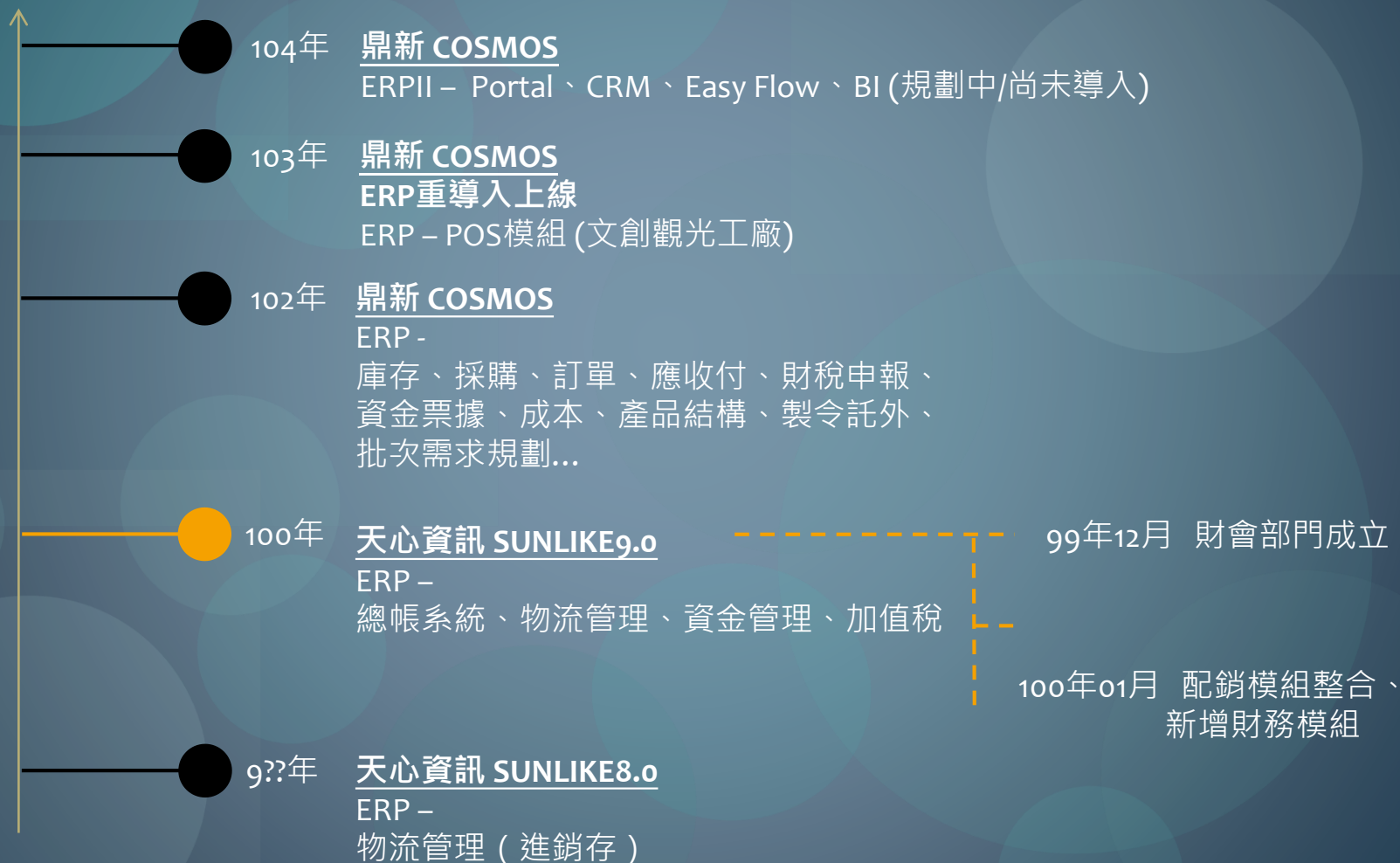
ERP初體驗

- 天心資訊/Sunlike系統
 - 99年6月: 天心資訊提出ERP系統重新導入規劃
 - 100年3月: 天心資訊之ERP規劃與執行

建置歷程1



建置歷程2



ERP改頭換面

◦ 鼎新Cosmos系統

The screenshot displays the website for Dingshin Cosmos ERP. At the top, there is a navigation bar with the company logo and contact information. Below this is a main content area featuring a large banner for the Cosmos ERP system, which is described as a complete e-commerce solution for buying and selling. The page is organized into several sections: a left sidebar with a menu, a central main content area with a detailed description and icons for key features, and a right sidebar with contact and service information.

收件匣 (28) - msshaw@stu... Cosmos ERP 中大型流連 × +

tw.digiwin.biz/softwareDetail_P201211129553.html

鼎新電腦 win your digivalue 贏在數位價值

諮詢電話：0800-009-890 | 線上留言 | 台灣 - 繁體中文 | 粉絲團

首頁 解決方案 成功案例 管理軟體 服務 課程與培訓 中小企業 知識學院 關於鼎新 聯絡我們

您的位置：首頁 > Cosmos ERP

ERP

- + TIPTOP GP
- + WorkflowERP GP
- **Cosmos ERP**
 - 應用特性
 - 產品優勢
 - 系統架構
 - 功能介紹
 - 客戶價值
- + SmartERP
- + 雲端ERP B2
- + 雲端商務 A1

因應客製化訂單
少量多樣的營運挑戰

鼎新 Cosmos ERP
買賣流通業e化完整解決方案
e-Distribution Total Solution

Cosmos ERP

CosmosERP 乃因應21世紀買賣流通業商務洪流-快速變動、無國界、微利所需的e化完整解決方案，整合流通經營體制，從上游加工廠商、國外供應、境外公司到各地分公司、物流中心，一直到下游通路，包含批發商、經銷商、門市專櫃經營體系、連鎖量販店、軍公教體系、郵購、自動販賣機、線上購物和維修服務中心等。

- 應用特性
- 產品優勢
- 系統架構
- 功能介紹
- 客戶價值

聯絡我們

諮詢電話：0800-009-890
線上留言：E化諮詢、課程、培訓

更多服務

- 課程活動
- 管理前瞻
- 行業案例
- 訂閱管理快訊

最新案例

建置歷程3

104年 鼎新 COSMOS
ERP II – Portal、CRM、Easy Flow、BI (規劃中/尚未導入)

103年 鼎新 COSMOS
ERP重導入上線
ERP – POS模組 (文創觀光工廠)

102年 鼎新 COSMOS
ERP –
庫存、採購、訂單、應收付、財稅申報、
資金票據、成本、產品結構、製令託外、
批次需求規劃...

100年 天心資訊 SUNLIKE9.0
ERP –
總帳系統、物流管理、資金管理、增值稅

9??年 天崗資訊 SUNLIKE8.0
ERP –
物流管理 (進銷存)

101年 5月 系統使用評估

101年 8月 人員教育訓練
硬體設施建構

ERP師資
中華企業資源規劃學會 秘書長 許秉瑜
國立高雄應用科技大學 簡世文 博士
國立雲林科技大學 陳重光 博士

101年10月 ERP初階規劃師測驗 (錄取率
14/28)
流程討論
系統模擬

101年12月 ERP上線準備/ERP II決議延期

鼎新導入模式

- 馬玉山專案上線進度表

1. 編碼原則
2. 教育訓練
3. 基本資料
4. 流程討論
5. 線上模擬
6. 客製需求
7. 顧問輔導
8. 階段成果報告

馬玉山專案變更

- 中止ERP上線
- ERP導入到底是什麼？
 - 簡單來說就是企業流程再造 (BPR)，將企業內各項實務流程和ERP系統做結合。

導入Cosmos ERP所遇到的困難

- 通路導向的狀況下，銷售經營方式造成外在存貨控管不易
- 批號管理與追溯
- 負庫存控管
- 資訊報表需求
- 製成品成本精算

102年10月決定：
重開立新帳套、重新規畫流程、重新上線

建置歷程4--重新打造鼎新Cosmos系統



後續發展

- 103年8月成為鼎新Beta客戶經驗分享
- 104年 POS與ERP的整合

經驗分享

經營層級責任與目標

- 把e化當成經營管理的變革機會設定組織明確e化目標及e化策略，時時關心e化進度，積極參與規劃及變革，明確掌握e化進度及階段性目標，時時勉勵與鞭策e化效益的達成效果。
- 定期召開會議
 - 檢討專案進度的成果，並隨時修正e化的進度或方向。
- 決策影響專案進度執行相關的阻礙及資源不足等問題
 - 當e化遇到阻力需化解或強勢溝通協調及決策時，經營者就應該發揮他職責，必要時利用組織的行政力來輔佐提昇成功率，否則e化推動就容易流於單位的流程或僅是計算、資料處理工具，e化整合效率難提升。

ERP導入的挑戰 (1/2)

- 導入ERP系統之後, 有高達70%的企業無法達成預定目標
- ERP過高的總擁有成本
 - 企業常常只計算軟硬體的採購成本而忽略了安裝、維修、升級、顧問諮詢、人員訓練、行政管理老系統淘汰等等的成本，而造成財務危機，中途夭折。
- ERP造成組織強大的衝擊與抗拒
 - 組織結構面的衝擊，ERP是一種中央集權控管的系統，會對原本非集權式的組織造成很大的衝擊。
 - 組織流程面的衝擊，ERP有內建的最佳實務流程，時常會與組織原有的流程不同。
 - 員工面的衝擊，使用者不瞭解ERP是什麼、抗拒新的系統不會用、不使用，高階主管不瞭解沒支持。

ERP導入的挑戰 (2/2)

- ERP妨害組織的策略優勢
 - 有些組織直接套用ERP的標準最佳實務流程，便有可能因此失去了企業原本的獨特、差異化，同時也會造成與其同業的合流競爭，失去競爭優勢。
- ERP需要組織內部原有IT的有效支援
 - ERP必須與組織的IT資料庫做好整合，以避免資料不正確。
- 選擇的ERP系統不適用
- 公司政策和流程不變

成功導入ERP系統關鍵要素

- ERP的導入需要取得全員共識。
- 高階主管的支持與參與程度及決心。
- ERP的執行需要靠教育訓練為輔。
- 顧問/MIS的專業能力，以及良好的跨部門整合溝通能力。
- ERP的導入需由上而下。
- 透過人的問題解決，進而達成事。



客戶真正要的



客戶口中的需求



RD小組組頭理解的



系統分析師意會的



程式設計師寫出來的

補充講義:

如何搜尋企業e化或ERP的研究主題

國家圖書館

- 臺灣博碩士論文系統
- 臺灣期刊論文索引系統

找研究主題

- 想出關鍵詞
 - 自己有興趣的關鍵詞
 - 修課過程裡學到的關鍵詞
 - 文獻裡的關鍵詞
- 由關鍵詞去找文獻
 - 閱讀文獻
 - 引出更多關鍵詞或研究課題
- 常常是在你研究了一段期間之後, 題目(title)才會確定.

學術資源

- Book (書籍)
- Journal (期刊)
- Thesis (學位論文)
- Proceeding (研討會論文集)
- Report (技術報告)
- Database (資料庫)
- 網站

*Thank you
for your attention...*