

*Department of Data Processing
Kaohsiung High School of Commerce*

單元1

ERP基本觀念

蕭銘雄

樹德科技大學資訊管理系
高雄, 台灣

大綱

單元介紹

1. 何謂ERP?
2. ERP系統
3. ERP基本學理
4. ERP學會

單元介紹

本學期單元

1. ERP基本觀念
2. ERP於業界應用情況
3. ERP軟體介紹與操作示範
4. ERP專題製作(小論文)的相關主題
5. ERP專題製作(小論文)的撰寫結構與方式
6. ERP專題製作(小論文)的實例介紹與賞析

教師簡介 (1/2)

- **蕭銘雄 副教授**
- **學歷**
 - 成功大學管理博士
- **經歷**
 - 資訊管理系/系主任兼所長
 - 國際事務處/副處長

教師簡介 (2/2)

- 專長

- 企業資源規劃 (ERP)
- 電子商務 (EC)
- 個體經濟學/統計學

1. 何謂ERP?

何謂ERP?

- **企業資源規劃(Enterprise Resource Planning, ERP).**
 - 將企業的所有資源做整合與規劃, 以達到資源分配最佳化的目標.

企業有哪些資源?

- 錢: 會計, 財務
- 人: 人力資源
- 其它: 生產技術, 知識, 創意, ...

五管

- **企業管理的五管**

- 產: 生產與作業管理
- 銷: 行銷管理
- 人: 人力資源管理
- 發: 研發
- 財: 財務管理

五管與ERP



供應鏈



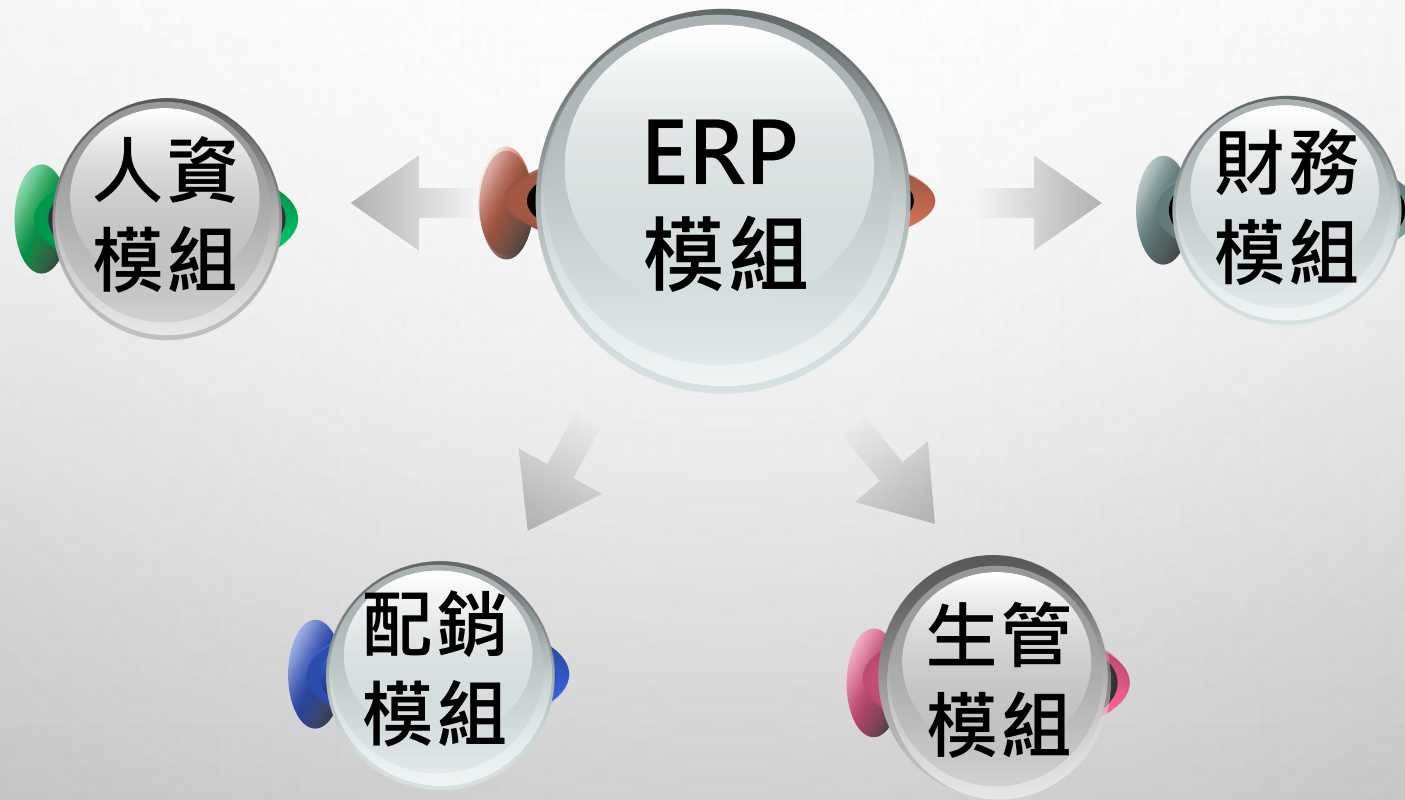
2. ERP系統

ERP系統

- 應用資訊技術, 把企業流程串聯起來.....
- 企業流程 *e*化



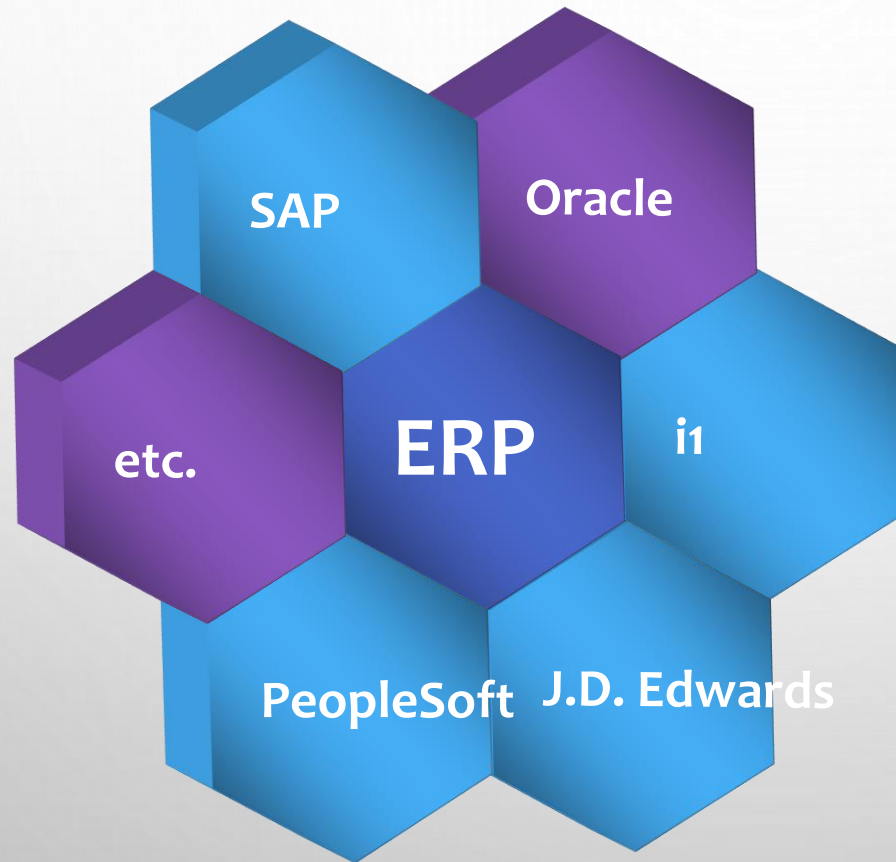
ERP系統模組



ERP系統的國內廠商



ERP系統的國外廠商



- 作業清單
- 系統+作業別
 - 主系統架構圖
 - 電子表單工作匣
 - 管理維護系統
 - 基本資料管理系統
 - 庫存管理系統
 - 產品結構管理系統
 - 訂單管理系統
 - 出口作業管理系統
 - 採購管理系統
 - 進口作業管理系統
 - 製令/託外管理系統
 - 製程管理系統
 - 人事薪資管理系統
 - 刷卡管理系統
 - 應收管理系統
 - 應付管理系統
 - 票據資金管理系統
 - 會計總帳管理系統
 - 自動分錄系統
 - 批次需求計劃系統
 - 主生產排程系統
 - 物料需求計劃系統
 - 成本計算管理系統
 - 固定資產管理系統
 - 營業稅申報系統
 - 品質管理系統
 - 專櫃管理系統
 - 保稅管理系統
 - 維修服務系統
 - 多角貿易管理系統
 - 金流整合管理系統
 - 軍福品管理系統
 - 自訂報表
 - Fax/Email處理系統
 - 園區保稅管理系統



- 作業清單
- 系統+作業別
 - 主系統架構圖
 - 電子表單工作匣
 - 管理維護系統
 - 基本資料管理系統
 - 庫存管理系統
 - 產品結構管理系統
 - 訂單管理系統
 - 基本資料管理
 - 商品價格管理
 - 日常異動處理
 - 異動單據憑證
 - 清單與明細表
 - 報表列印
 - 批次作業
 - 派車管理作業
 - 銷售資料管理作業
 - 客戶資料變更管理
 - 全球貨況追蹤管理
 - 訂單排定交期管理
 - 費用預估管理
 - 客戶資訊查詢作業
 - 訂單資訊查詢作業
 - 訂單樹狀資訊查詢
 - 客戶商品交易記錄查詢作
 - 出口作業管理系統
 - 採購管理系統
 - 進口作業管理系統
 - 製令/託外管理系統
 - 製程管理系統
 - 人事薪資管理系統
 - 刷卡管理系統
 - 應收管理系統
 - 應付管理系統
 - 票據資金管理系統





單別 **C221** 配銷訂單 單據日期 **2014/10/01** 拋轉狀態 **N:未拋轉**
 單號 **201410001** 客戶代號 **1002** 標竿公司 訂單日期 **2014/10/01**
 代號 版次 **0001** 不控管信用額度 確認者 **DS** 系統管理
 EBO拋轉狀態 **不需拋轉**

資料一 交易資料二 送貨資料 國外訂單一 國外訂單二 國外備註 嚶頭資料 多角貿易 資料瀏覽

部門代號 **1000** 業務部 稅別碼 **S05** 銷項三聯式發票-應稅外加
 業務人員 **1001** 張明達(業務) 課稅別 **2:應稅外加**
 出貨廠別 **TP01** 製造一廠 營業稅率 **5.00%** 傳送次數 **0**
 交易幣別 **NTD** 訂金分批 列印 **0**
 匯率 **1** 訂金比率 **0.00%** 簽核狀態 **N:不執行電子簽核**
 客戶單號 付款條件 **202** 次月20日收款票期2個月
 價格條件

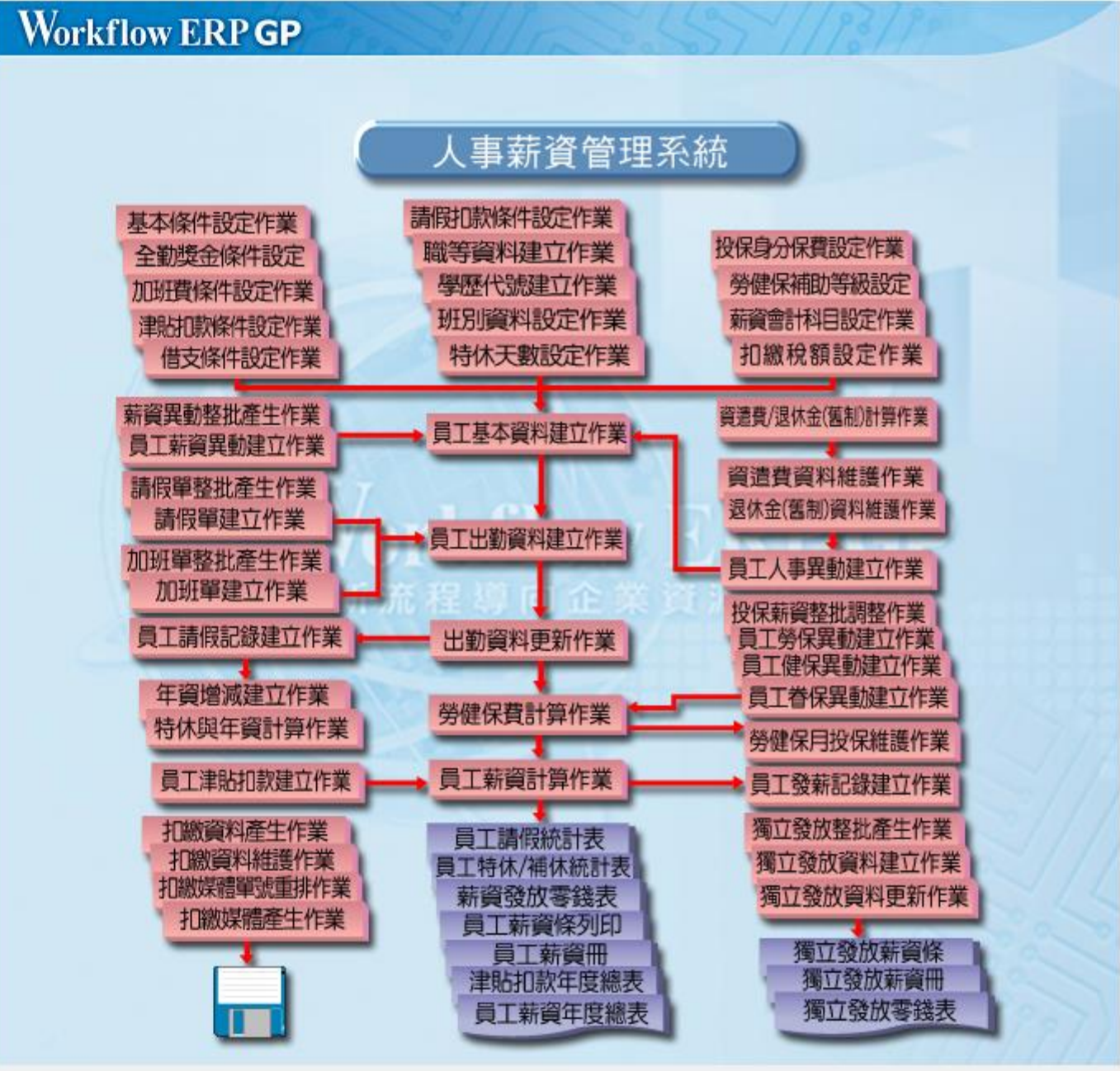
序號	品號	品名	規格	庫別	庫別名稱	訂單數量
001	610001	數位相機-高手玩家型	PF1001	P003	成品倉一	15
002	410001	數位相機-SL系列	SL1001	P001	原料倉一	0
003	410002	數位相機-大眾型	SL1002	P003	成品倉一	30

金額	972,000	總數量	45
稅額	48,600	總毛重(Kg)	0
合計	1,020,600	總材積(CUFT)	0

- 作業清單
- 異動單據憑證
- 清單與明細表
- 報表列印
- 批次作業
- 派車管理作業
- 銷售資料管理作業
- 客戶資料變更管理
- 全球貨況追蹤管理
- 訂單排定交期管理
- 費用預估管理
- 客戶資訊查詢作業
- 訂單資訊查詢作業
- 訂單樹狀資訊查詢
- 客戶商品交易記錄查詢
- 出口作業管理系統
- 採購管理系統
- 進口作業管理系統
- 製令/託外管理系統
- 製程管理系統
- 人事薪資管理系統
- 刷卡管理系統
- 應收管理系統
- 應付管理系統
- 票據資金管理系統
- 會計總帳管理系統
- 基本資料管理
- 日常異動處理
- 異動單據憑證
- 清單與明細表
- 報表列印
- 批次作業
- 現金流量表
- 合併報表(子公司專用)
- 科目餘額/預算查詢作業
- 傳票樹狀資訊查詢



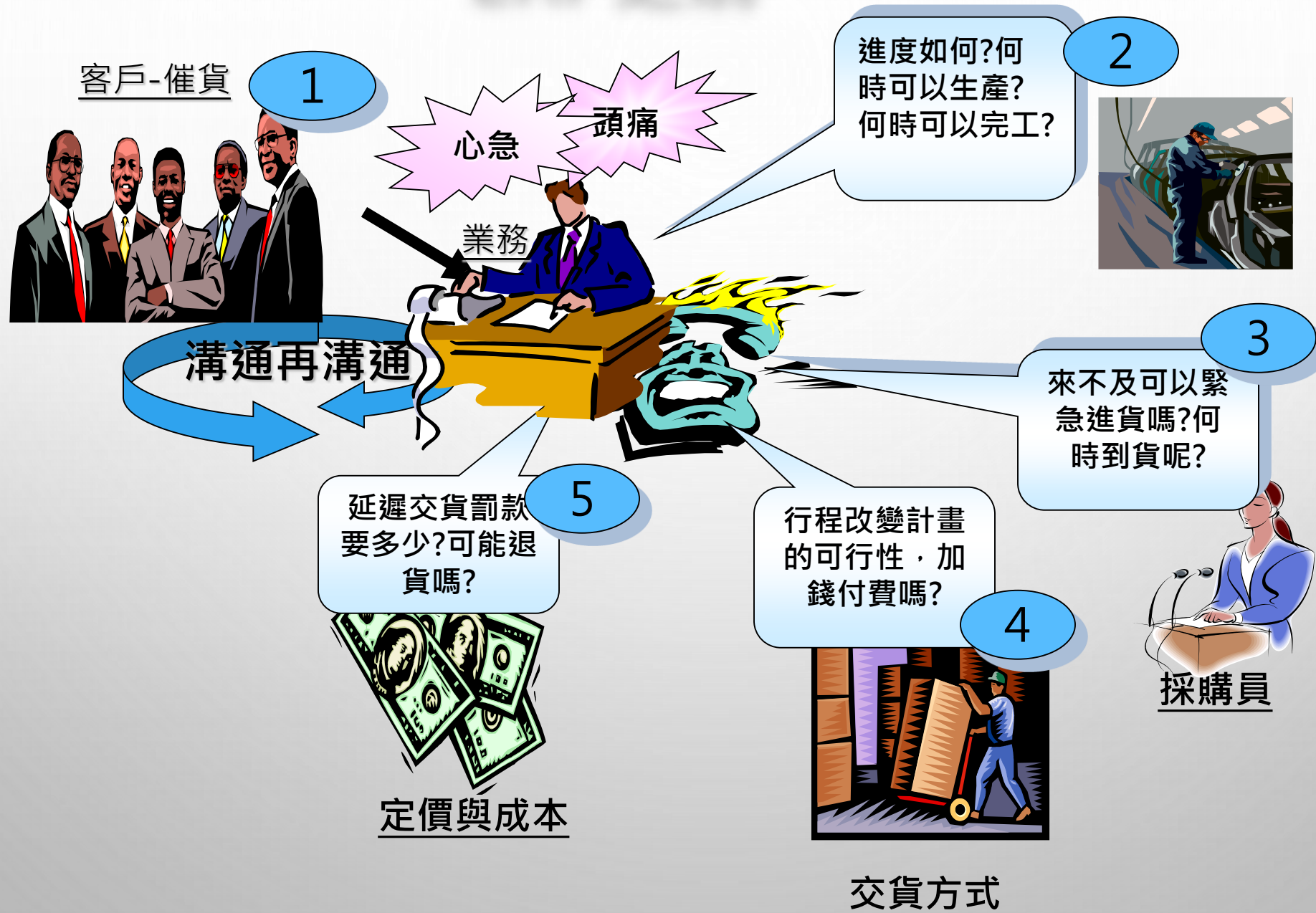
- 作業清單
- 異動單據憑證
 - 清單與明細表
 - 報表列印
 - 批次作業
 - 派車管理作業
 - 銷售資料管理作業
 - 客戶資料變更管理
 - 全球貨況追蹤管理
 - 訂單排定交期管理
 - 費用預估管理
 - 客戶資訊查詢作業
 - 訂單資訊查詢作業
 - 訂單樹狀資訊查詢
 - 客戶商品交易記錄查詢作
 - 出口作業管理系統
 - 採購管理系統
 - 進口作業管理系統
 - 製令/託外管理系統
 - 製程管理系統
 - 人事薪資管理系統
 - 刷卡管理系統
 - 應收管理系統
 - 應付管理系統
 - 票據資金管理系統
 - 會計總帳管理系統
 - 基本資料管理
 - 日常異動處理
 - 異動單據憑證
 - 清單與明細表
 - 報表列印
 - 批次作業
 - 現金流量表
 - 合併報表(子公司專用)
 - 科目餘額/預算查詢作業
 - 傳票樹狀資訊查詢



- 作業清單
- 異動單據憑證
 - 清單與明細表
 - 報表列印
 - 批次作業
 - 派車管理作業
 - 銷售資料管理作業
 - 客戶資料變更管理
 - 全球貨況追蹤管理
 - 訂單排定交期管理
 - 費用預估管理
 - 客戶資訊查詢作業
 - 訂單資訊查詢作業
 - 訂單樹狀資訊查詢
 - 客戶商品交易記錄查詢作
 - 出口作業管理系統
 - 採購管理系統
 - 進口作業管理系統
 - 製令/託外管理系統
 - 製程管理系統
 - 人事薪資管理系統
 - 刷卡管理系統
 - 應收管理系統
 - 應付管理系統
 - 票據資金管理系統
 - 會計總帳管理系統
 - 基本資料管理
 - 日常異動處理
 - 異動單據憑證
 - 清單與明細表
 - 報表列印
 - 批次作業
 - 現金流量表
 - 合併報表(子公司專用)
 - 科目餘額/預算查詢作業
 - 傳票樹狀資訊查詢



ERP之前

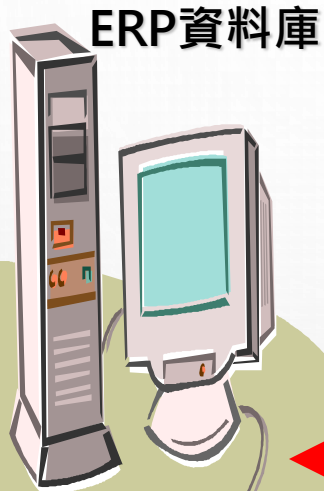


ERP之後

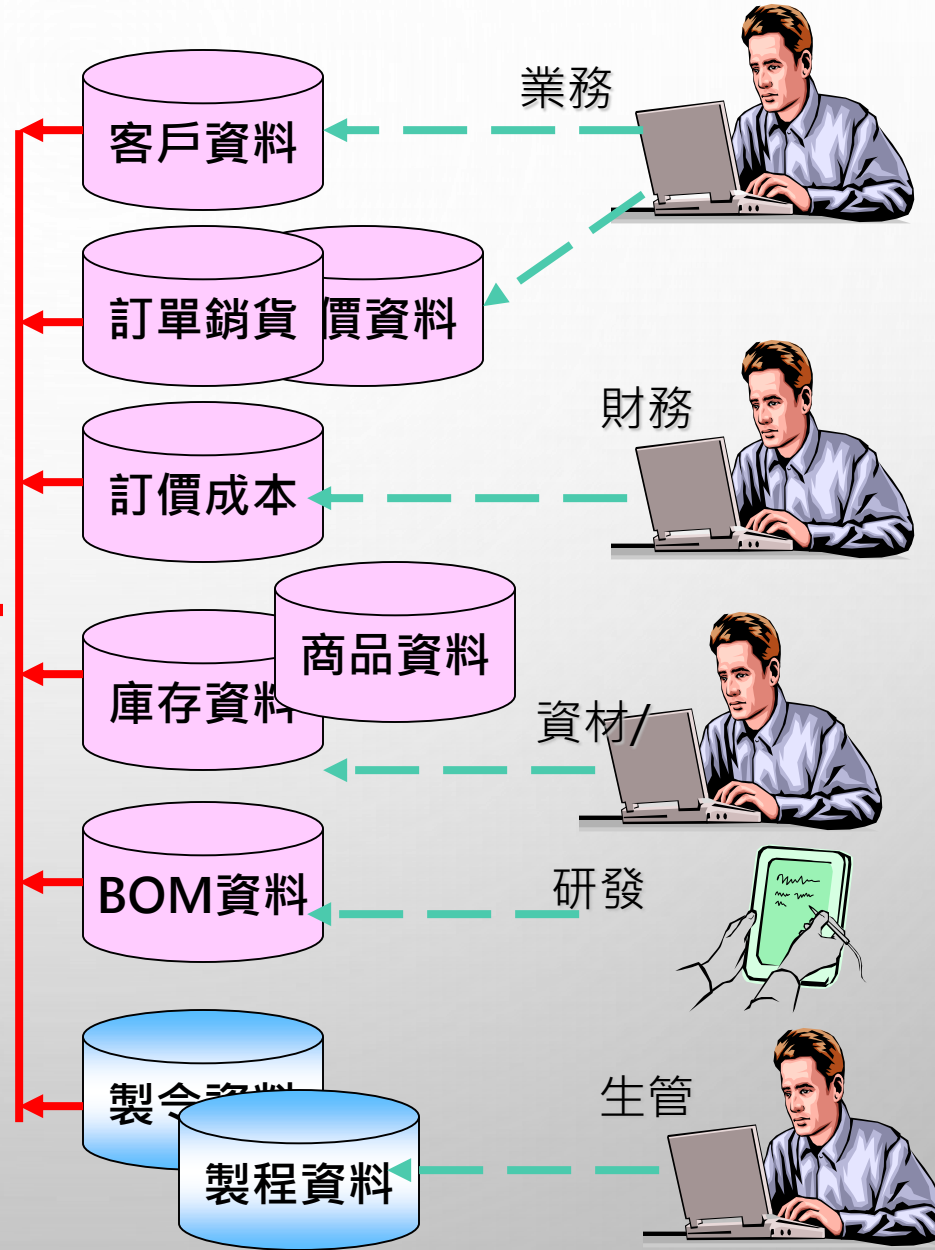
資訊規格標準了、即時了、維護及查詢組織分工明確了...



業務人員



ERP資料庫



3. ERP基本學理

ERP的演進

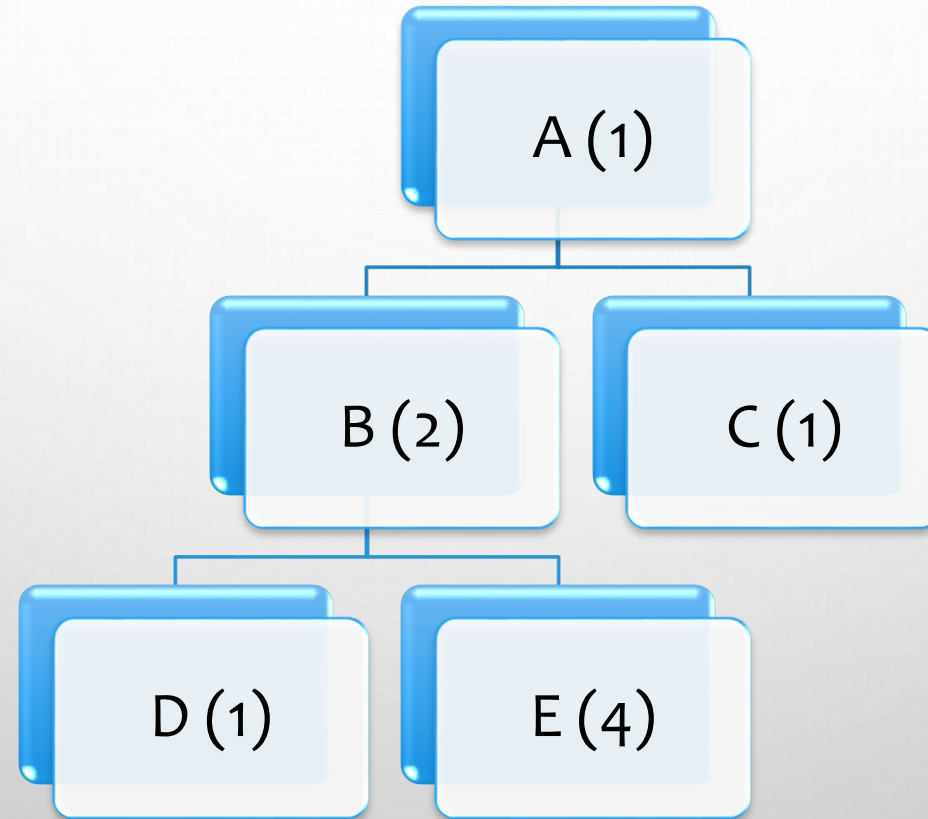
MRP 1970 物料需求規劃

MRPII 1980 製造資源規劃

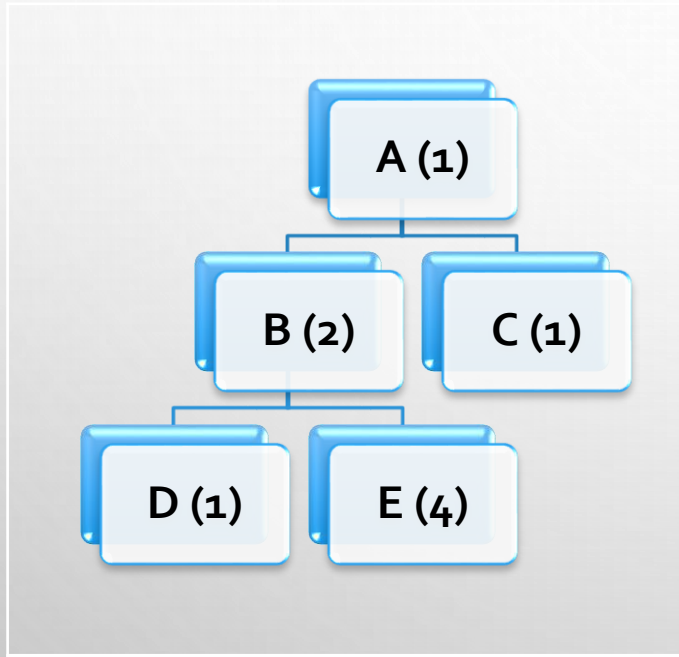
ERP 1990 企業資源規劃

ERP II 2000 ERP+CRM+SCM+EC+MES+BI+KM

BOM (BILL OF MATERIAL)



庫存



物料	存貨數量	生產數量	採購數量
A	30	70	×
B	120	180	×
C	100	×	200
D	80	×	420
E	1,100	×	400

行事曆

September							前置天數
Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat	<ul style="list-style-type: none">● 生產前置天數● 採購前置天數
						1	
2	3	4	5	6	7	8	
9	10	11	12	13	14	15	
16	17	18	19	20	21	22	
23	24	25	26	27	28	29	
30							
Note: Production is off on Sat and Sun .							

4. ERP學會

CERPS

- <http://www.cerps.org.tw/>

The background features a light gray gradient with several realistic water droplets of various sizes scattered in the corners. The droplets have highlights and shadows, giving them a three-dimensional appearance. The text is centered and rendered in a cursive, orange-gold font with a subtle drop shadow.

*Thank you
for your attention...*