

問卷範例

(對象：有使用過 ibon 的學生族群消費者)

● 第一部份：ibon 使用情況

1. 您平均每個月大約使用 ibon 幾次？

- (1) 不到 1 次 (2) 1~3 次 (3) 3~5 次 (4) 5~10 次 (5) 10 次以上

2. 您上一次使用 ibon，大約是多久以前？

- (1) 最近幾天 (2) 一星期前 (3) 幾個星期前 (4) 一個月前 (5) 超過 1 個月了

3. 您最常用 ibon 做什麼事？

- (1) 儲值/繳費 (2) 訂購票券 (3) 列印掃描 (4) 生活服務 (例如：叫計程車)
 (5) 好康/紅利 (6) 購物/寄貨 (7) 申辦服務 (8) 其它

4. 您知道 7-11 有推出 ibon app 嗎？

- (1) 知道 (2) 不知道(請跳至第二部分作答)

5. 您的手機或平板電腦有安裝 ibon app 嗎？

- (1) 有 (2) 沒有

6. 您有使用過 ibon app 嗎？

- (1) 有 (2) 沒有(請跳至第二部分作答)

7. 您最常用 ibon app 做什麼事？

- (1) 儲值/繳費 (2) 訂購票券 (3) 列印掃描 (4) 生活服務 (例如：叫計程車)
 (5) 好康/紅利 (6) 購物/寄貨 (7) 申辦服務 (8) 其它

● 第二部份：我對 ibon 的評價

題 項	非常不同意	不同意	沒意見	同意	非常同意
● 易用性	1	2	3	4	5
1. 我很容易就學會如何使用 ibon。					
2. 我很容易就熟悉 ibon 的操作與使用。	1	2	3	4	5
3. 對我來說，熟練地使用 ibon 是很容易的。	1	2	3	4	5
● 有用性	1	2	3	4	5
4. 使用 ibon 可以幫我完成很多日常事務。	1	2	3	4	5
5. 使用 ibon 可以幫我節省很多時間。	1	2	3	4	5
6. 使用 ibon 可以讓我很快速地完成一些日常事務。	1	2	3	4	5
● 滿意度	1	2	3	4	5
7. 我使用 ibon 的經驗是愉快的。	1	2	3	4	5
8. 我一定會繼續使用 ibon。	1	2	3	4	5
9. 我會推薦別人使用 ibon。	1	2	3	4	5
10. 整體而言，我對 ibon 感到很滿意。	1	2	3	4	5

● 第三部份：個人基本資料

- 你的性別： (1)男 (2)女
- 你的年齡： (1)18 歲以下 (2)19-22 歲 (3)23 歲-30 歲 (4)31 歲以上
- 你目前就讀： (1)高中/高職 (2)大專/大學 (3)研究所以上
- 你目前就讀幾年級： (1)一年級 (2)二年級 (3)三年級 (4)四年級 (5)其它
- 你居住地區的附近(300 公尺內)，有幾家 7-11?
 (1)都沒有 (2)1 家 (3)2 家 (4)3 家 (5)4 家以上
- 你學校附近(300 公尺內)，有幾家 7-11?
 (1)都沒有 (2)1 家 (3)2 家 (4)3 家 (5)4 家以上

***** 問卷到此結束，感謝您的協助! *****