

第五章 結論與建議

本章將依據前述章節的分析結果與綜合討論歸納，提出本研究的結論與建議，以提供未來教育主管單位推廣、修正或研擬國民小學班級網站相關政策時之參考，並提供後續研究者往後研究之參考依據。本章將進行以下共五節之探討：(1)研究結果彙整，(2)研究貢獻，(3)管理意涵，(4)研究限制，(5)未來研究方向。

5.1 研究結果彙整

班級經營乃是國小教育中非常重要、甚至是最重要的一環。在資訊科技對人們的協助已延伸至校園的現代，班級經營借重頗多的班級網站已成為風靡全國國小的資訊科技之一，高雄市更推行了「班班有網站」之教育政策。因此，探討影響使用班級網站意向之因素，在國小班級經營中尤為實用。

本研究為探究影響國小班級導師使用班級網站之意向與行為之因素，首先考量到對於資訊科技的使用方面，科技接受模式往往在解釋力上頗為顯著，故本研究以國小導師使用班級網站為情境，驗證 TAM 模式中，有用性認知與易用性認知影響行為意向的程度；此外，本研究亦參考「制度理論及制度化壓力」之文獻，考量具有創新性功能的資訊系統於建構或吸收時，往往在制度情境下影響到吸收 IS 或 IT 的成效，而正因為高雄市推行了「班班有網站」之教育政策，故本研究亦探討本研究情境中，制度化壓力影響使用意向之程度。

經本研究針對假設模式進行驗證分析，結果可彙整如下：

1. 國小導師使用班級網站之認知易用性對其認知有用性具有正向顯著的影響。
2. 國小導師使用班級網站之制度化壓力對其使用意向具有正向顯著的影響。
 - (1) 國小導師使用班級網站之強制性壓力對其使用意向具有正向顯著的影響。
 - (2) 國小導師使用班級網站之規範性壓力對其使用意向不具正向顯著的影響

- (3) 國小導師使用班級網站之模仿性壓力對其使用意向具有正向顯著的影響。
3. 國小導師使用班級網站之認知有用性對其使用意向具有正向顯著的影響。
4. 國小導師使用班級網站之認知易用性對其使用意向具有正向顯著的影響。
5. 國小導師使用班級網站之使用意向對其使用行為具有正向顯著的影響。

5.2 研究貢獻

前人對於資訊科技使用意向及行為之探究，往往選擇科技接受模式(TAM)，究其原因，乃因科技接受模式對資訊科技使用之意向及行為之預測效力往往頗為顯著。故本研究選擇以科技接受模式作為研究基本架構以探究國小導師使用班級網站之意向與行為因素。

然而，在科技接受模式中影響使用意向的因素，除了認知有用性及認知易用性之外，往往便是所謂的「外部變數」，在國小的資訊科技使用研究領域之中，前人使用之外部變數常常是教師基本資料、使用者基本資料、教師資訊素養、使用者資訊素養、校園資訊環境等等。且這些構面或影響因素，往往是透過認知有用性及認知易用性，再間接影響使用態度、使用意向及使用行為。

本研究參考「制度化壓力」之文獻，其中提到：具有創新性功能的資訊系統於建構或吸收時，往往在「制度情境」下影響到吸收 IS 或 IT 的成效。研究者衡量本身所在之工作環境(國民小學)的確多所符合制度化理論中所言之「制度情境」，故於本研究探討國小導師使用班級網站因素之情境中，加入「制度化壓力」此一構面來探討其影響使用意向之程度。依據問卷數據之分析結果，本研究情境中各構面對於使用意向的影響程度方面，「制度化壓力」的影響顯著性甚至於比「認知有用性」及「認知易用性」都更為顯著。顯示在制度化壓力、認知有用性及認知易用性對於國小導師使用班級網站之使用意向的影響方面，屬「制度化壓力」的影響最為顯著，甚至比科技接受

模式中往往影響意向甚為顯著的認知有用性及認知易用性都還要顯著。此或可為本研究貢獻之一。

使用制度化壓力來探討資訊系統使用行為之研究，在國內已屬甚少；若是使用制度化壓力來研究政府相關部門之研究，論文數量更是稀少；如若是結合「制度化壓力」構面與「科技接受模式」各構面來探討資訊系統之使用意向與行為之研究，在國內乃從所未見。本研究之些微成果，或可使往後研究校園資訊科技使用之研究者增加了不同的研究思考維度。此可為本研究貢獻之二。

5.3 管理意涵

於教育主管機關方面，本研究依研究結果，提出以下之管理意涵。對於國小班級導師使用班級網站之使用意向而言，本研究各構面中影響最大的是模仿性壓力，其次是認知有用性。故實務上若想要促進班級網站之實際使用行為，應當先自模仿性壓力來作考慮：可在政策上舉辦班級網站種子教師研習，以實際鼓勵措施嘉獎這些種子教師之精進行為，待種子教師回到學校及該學年，鼓勵其展現班級網站之經營技能，可提供其它同校或同學年教師之模仿與學習之適當對象；其次是從認知有用性方面考慮：可考慮研發出儘量滿足班級導師經營班級所需之班級網站，讓班級導師覺得使用班級網站可大大提升班級經營之績效。如此，則可預期其使用率會提高，此乃班級導師之福、學生之福。

5.4 研究限制

本研究為探究影響國小班級導師使用班級網站之意向與行為之因素。研究過程中雖在文獻查詢與探討、研究方法、問卷設計、資料的蒐集與分析上力求嚴謹與客觀，但是難免還是會受到現實狀況與外在因素的限制，而對研究結果有所影響，本研究之

限制茲分別說明如下：

1. 樣本抽樣限制

本研究礙於人力、時間及經費有限，只針對 16 所高雄市市立國民小學導師進行資料收集，而高雄市市立國民小學共有 242 所，且僅根據所回收之有效問卷 300 份進行分析研究，有可能發生推論不足，以及是否具有一定程度之代表性的疑慮。因此，本研究所獲得之結果是否足以推論至整個母體，有待商榷。再者，本研究之對象僅限於高雄市，是否能推論至全國國小班級導師使用班級網站之情況，亦有推論不足之疑慮。

2. 研究變數的限制

本研究以科技接受模式為主要架構，並加入制度化壓力構面來探討國小導師使用班級網站之意向與行為；然影響使用意向之變數除了制度化壓力、認知有用性及認知易用性之外，尚可能有其它直接或間接影響使用意向之變數，例如班級網站系統品質、導師個人背景、導師基本資訊素養、校園數位化環境等，本研究僅以制度化壓力、認知有用性及認知易用性來作為影響使用意向之變數，進而探討其最終使用行為，恐怕會有不周全之慮。

5.5 未來研究方向

綜合以上研究分析及討論，本研究將對後續研究者提供以下建議，做為後續研究之參考方向。

1. 樣本選擇

後續對班級網站使用議題有興趣之研究者，可將樣本屬性擴大至其它教育機關，例如國民中學、高級職業學校、高級中學、綜合高中、完全中學或各級特殊教育學校等；亦可擴大至全國其它縣市，進行抽樣與全面性交叉分析比較「班級網站」使用程

度的調查，以瞭解不同屬性樣本的使用行為是否有差異。

2. 運用其它變數對班級網站使用意向之探討

本研究探討制度化壓力、認知有用性及認知易用性對使用意向之影響，但尚有許多其它之變數，可能對班級網站使用意向產生直接或間接之影響，建議後續研究者可再就其他相關變數，例如班級網站系統品質、導師個人背景、導師基本資訊素養、校園數位化環境等加以探討，或許在資料分析及結果上會有不一樣的結果及發現。

3. 應用「制度化壓力」變數至其它情境之探討

本研究運用制度化壓力及 TAM，僅用於探討班級網站之使用意向與行為，但研究者認為制度化壓力對於許多領域與情境都會產生意向與行為之影響。強制性壓力對於服從性高、或是高度依賴上級資源與技術支援的機關或學校或許存在很顯著之影響力；規範性壓力對於高度組織與專業化的行業或專業領域或許具有很高之影響力；模仿性壓力則是對於面對新資訊產品時的羊群效應以及同儕之間容易互相比較、模仿與學習之產業與機關學校，或許有甚高之影響力。

以本研究為例，模仿性壓力對於班級網站使用意向之影響力大過其它構面的影響。但若是研究其它議題、其它樣本對象或是其它資訊產品之使用，則何種制度化壓力影響較大？正可作為後續研究者可資探討之素材。