

臺灣銀行公教保險部 服務滿意度調查 調查表填寫說明

1. 請輸入網址<https://wwwap.bot.com.tw/questionnaireGESSI/>，連結「服務滿意度調查」。

The screenshot shows the survey introduction page. At the top left is the Bank of Taiwan logo and name. The title is '臺灣銀行公教保險部服務滿意度調查' (BOT Government and Education Insurance Department Service Satisfaction Survey). Below the title, it states the survey period is from 2024/1/15 to 2024/1/29 and that the survey has not yet started, asking users to log in after 2024/1/15. The main text thanks users for their support and explains the purpose of the survey. It also provides technical requirements for the browser and operating system, and contact information for the insurance department. At the bottom, there is a '提交' (Submit) button and a link to the survey form.

2. 或連線至公保服務頁面(<https://www.bot.com.tw/tw/policy-business/government-employees-insurance-service>)，游標移至「公保服務」並顯示選單後，於「關於公保」項下選擇「服務滿意度調查」。

The screenshot shows the public insurance service menu on the BOT website. The '公保服務' (Public Insurance Service) menu item is highlighted with a blue arrow. Under this menu, the '關於公保' (About Public Insurance) sub-menu is expanded, and the '服務滿意度調查' (Service Satisfaction Survey) option is highlighted with a blue box. Other options in the '關於公保' sub-menu include '業務公告', '業務簡介', '保險種類', '服務據點', '公保業務座談會', '法規及權益', '公保相關法規', '保險停(薪)額標準表', '保險權利義務', '承保業務Q&A', '現金給付業務Q&A', and '要保機關報送實務作業'. The main menu also includes '代辦採購業務', '公庫服務', '舊制勞退', '關稅配額', '外幣收兌處', and '防疫紓困'. At the bottom, there are icons for '承保類表格', '現金給付類表格', '公保e系統要保機關登入', '公保e系統被保險人登入', '承保業務Q&A', and '現金給付Q&A'. A '展開' (Expand) button and a 'TOP' button are also visible.

3. 進入問卷填寫畫面如下，請詳閱文字說明後，游標移至下方題項開始填寫。部分題項為選填，例如：第2題「您是否為服務機關之公保業務承辦人？」，如點選「是」，則續填第3題，如點選「否」，則跳答第7題，系統會自動將第3至6題反白無須點選，依此類推。

感謝您對公保業務的配合與支持，為瞭解您對本部所提供各項服務的滿意度，請撥冗填寫下列題項。

本調查對象為機關學校公保業務承辦人及公保被保險人，敬請踴躍填寫，您的寶貴意見將提供本部服務品質改進之參考。

常見問題歡迎參閱[保險權利義務及Q&A專區](#)。

為配合國際標準組織提高網路傳輸資訊安全的加密通訊協定TLS (Transport Layer Security)等級，以提供安全作業之環境，您使用之電腦作業環境，須符合Windows 7、Windows 8、Windows 8.1、Windows 10版本。
若您的電腦非屬上述作業系統(如Windows XP、Windows Vista)，請進行升級。

如您使用的瀏覽器為IE8、IE9、IE10等，須手動開啟TLS1.1及TLS1.2，請至網頁上方「工具」(或鍵盤「Alt」+「T」鍵)→「網際網路選項」→「進階」→「安全性」→勾選「使用TLS1.1」及「使用TLS1.2」。

如有任何需求或指教，歡迎與本部聯絡。

臺灣銀行公教保險部
電話: (02)27013411
傳真: (02)27015622
電子郵件: bot235@mail.bot.com.tw

下方調查表填寫完成，請按**提交**，感謝您！

1. 請問您的服務機關名稱？(必填)

2. 您是否為服務機關之公保業務承辦人？(必填)

是 (如勾選"是"，請續答第3題)

否 (如勾選"否"，請跳答第7題)

3. 您是否使用過公保網路作業e系統的要保機關作業(以下簡稱要保機關網路作業)？

是 (如勾選"是"，請續答第4題)

否 (如勾選"否"，請跳答第7題)

4. 您對要保機關網路作業的承保與動登錄使用是否滿意？

滿意

4. 填寫完成，請務必點選最下方「提交」按鈕，完成本次問卷調查。如有必填題項尚未點選，系統將會出現提示訊息，請將未填項目點選後再次點選最下方「提交」按鈕，即完成本次問卷調查。

16. 如您在第13-15題對本部相關部門的服務有不滿意，請問原因為何？(非必填)

本部十分重視您寶貴的意見，如有服務不週之處，請惠賜意見，我們將會虛心檢討改進！

17. 您對公保網路作業e系統的建議事項：(非必填)

18. 請留下您的聯絡方式(電子郵件地址或電話等)，以便我們回復您的建議：(非必填)

[【隱私保護說明】](#)

◆ 非問卷調查期間(尚未開始或已結束)，顯示畫面如下：

**臺灣銀行**
BANK OF TAIWAN

網路問卷調查 回首頁

臺灣銀行公教保險部服務滿意度調查

調查期間：2023/7/13~2023/7/27
此份問卷調查尚未開始，請於2023/7/13後登入本系統，謝謝！

感謝您對公保業務的配合與支持，為瞭解您對本部所提供各項服務的滿意度，請撥冗填寫下列題項。

本調查對象為機關學校公保業務承辦人及公保被保險人，敬請踴躍填寫，您的寶貴意見將提供本部服務品質改進之參考。

常見問題歡迎參閱[保險權利義務及Q&A專區](#)。

為配合國際標準組織提高網路傳輸資訊安全的加密通訊協定TLS (Transport Layer Security)等級，以提供安全作業之環境，您使用之電腦作業環境，須符合Windows 7、Windows 8、Windows 8.1、Windows 10版本。
若您的電腦非屬上述作業系統(如Windows XP、Windows Vista)，請進行升級。

如您使用的瀏覽器為IE8、IE9、IE10等，須手動開啟TLS1.1及TLS1.2，請至網頁上方「工具」(或鍵盤「Alt」+「T」鍵)→「網際網路選項」→「進階」→「安全性」→勾選「使用TLS1.1」及「使用TLS1.2」。

如有任何需求或指教，歡迎與本部聯絡。

臺灣銀行公教保險部
電話: (02)27013411
傳真: (02)27015622
電子郵件: bot235@mail.bot.com.tw

下方調查表填寫完成，請按**提交**，感謝您！

[【隱私保護聲明】](#)

則請於問卷調查期間再連線填寫。